

TRAINING COACHEND LEIDINGGEVEN



TRAINING COACHEND LEIDINGGEVEN



AANDACHT VOOR UW BEDRIJF

In uw onderneming zijn er veel zaken die om uw aandacht vragen. De kwaliteit van uw leidinggevende medewerkers is daar één van. Wanneer leidinggevenden goed functioneren, heeft u zelf een zorg minder.

Tijdens de training Coachend Leidinggeven leren leidinggevenden om hun directe medewerkers effectief aan te sturen: door te corrigeren waar nodig en te delegeren waar dat kan. Deze training vergroot binnen de context van uw bedrijf het ondernemerschap van de leidinggevenden op uw cateringlocaties. Daarnaast trainen zij vaardigheden om beter om te gaan met veeleisende opdrachtgevers.

Leidinggevenden op locatie zijn het visitekaartje van uw bedrijf. Zij hebben een grote verantwoordelijkheid richting opdrachtgevers en gasten, en zij vervullen een voorbeeldfunctie voor medewerkers. Veel leidinggevenden vinden dit een moeilijke positie. Juist doordat zij nauw met hun collega's samenwerken is het lastig om medewerkers aan te spreken op hun werkgedrag.

SPECIALE TRAINING VOOR CONTRACTCATERING

In de training staan gesprekstechnieken en coaching-methoden centraal. De keuze van de inhoud en het lesmateriaal is zorgvuldig afgestemd op praktijksituaties in de inflightcatering, institutionele catering, scholen- en bedrijfscatering.



RESULTAAT:

GEZOND EN EFFICIËNT WERKEN

De vaardigheden uit de training Coachend Leidinggeven stellen hen in staat werksituaties te overzien, en een gezonde en plezierige relatie te onderhouden met opdrachtgevers, gasten en collega's.

Door de training Coachend Leidinggeven wordt het vertrouwen in het eigen functioneren van de leidinggevende vergroot. Deze training versterkt de capaciteiten van leidinggevenden en doet realiseren dat hun werkaanpak invloed heeft op efficiënte bedrijfsvoering.

De deelnemers krijgen het cursusmateriaal mee naar huis: een handboek, een cursuswaaier met tips én een verjaardagskalender. De opgedane kennis en vaardigheden blijven zo onder handbereik.

DE TRAINING RICHT ZICH OP DE VOLGENDE THEMA'S:

- **Relatie:** het onderhouden van een bedrijfsmatige relatie met de opdrachtgevers en het bewaken van de kwaliteit op de werkvloer.
- **Communicatie:** het maken van duidelijke werkafspraken en het overdragen van informatie.
- **Vaardigheden:** het stellen van de juiste vragen en het herkennen van wensen van anderen.
- **Coachen:** het leiden van het periodieke werkoverleg en het delegeren van werk.





AANMELDEN

De training Coachend Leidinggeven is geschikt als in-company training en als externe training bij u in de buurt. Na afronding van de training ontvangt uw leidinggevende een certificaat ter bevestiging van succesvolle deelname.

Duur

Vier dagdelen.

Aanbod

Er zijn twee trainingen beschikbaar. Een training voor cateringbeheerders met een tot vier medewerkers (cursus I). Een training voor cateringmanagers met meer dan vier medewerkers (cursus II).

Kosten

Voor het cursusmateriaal betaalt u € 34,50 (cursus I) en € 42,50 (cursus II) per cursist. Daarnaast betaalt u de kosten die uw scholings- of trainingbureau in rekening brengt en de kosten van het certificaat. OCC heeft een overzicht met gecertificeerde trainers.

Bent u geïnteresseerd in deelname van uw leidinggevenden? Wilt u meer informatie over de training Coachend Leidinggeven? Neemt u dan contact op met het secretariaat van OCC, op 0183-645027 of occ@paritair.nl.